

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CLIENT - PRESTATAIRE

Dernière mise à jour : 03/08/2022

Informations importantes : 1

1. *Définitions* 2
2. *Objet et Durée des CGV-Client* 3
3. *Application des CGV-Client au Contrat de Vente* 3
4. *Prestations* 4
 - 4.1 *Présentation et description des Prestations* 4
 - 4.2 *Disponibilité des Prestations* 4
 - 4.3 *Prix des Prestations* 4
5. *Commandes et paiement* 4
6. *Obligations du Prestataire* 5
7. *Obligations du Client* 5
8. *Résiliation* 6
9. *Droit de rétractation* 6
10. *Garanties – Conformité* 6
11. *Données personnelles* 6
12. *Litige* 7
13. *Force majeure* 7

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION 8

Informations importantes :

DONT MOOV a conçu et exploite une Plateforme en ligne proposant des Services ayant pour caractéristique essentielle de mettre en relation des Utilisateurs/Clients, personnes physiques ou morales avec des professionnels (Prestataires) dans les secteurs de la beauté, du bien-être et du coaching.

DONT MOOV est une Société par Actions Simplifiée à associé unique au capital social de 1.00 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 889 802 088 et dont le siège social est situé 128 rue la Boétie – 75008 Paris.

A chaque fois qu'un Client passe une commande, il conclut un Contrat de vente avec le Prestataire auprès duquel il a passé sa Commande. Tous les Contrats de vente conclus par l'intermédiaire de la Plateforme sont soumis aux présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV-Client »). Les présentes CGV-Client s'appliquent entre le Client et le Prestataire concerné relativement aux Prestations commandées par le Client.

Attention :

TOUT CONTRAT DE VENTE ENTRE LE PRESTATAIRE ET LE CLIENT EXIGE DE CE DERNIER QU'IL AIT PRÉALABLEMENT PRIS CONNAISSANCE DANS LEUR INTEGRALITE ET ACCEPTE SANS RÉSERVE LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.

POUR TOUT CONTRAT DE VENTE, LE CLIENT GARANTIT :

- ÊTRE UNE PERSONNE MORALE OU UNE PERSONNE PHYSIQUE AGÉE D'AU MOINS DIX HUIT ANS, DISPOSANT DE LA PLEINE CAPACITE JURIDIQUE A CONCLURE LES PRESENTES CGV ET LE CONTRAT DE VENTE ;
- EXPRIMER SON ACCORD SUR L'INTEGRALITE DU CONTENU DES PRESENTES CGV ET S'OBLIGER A L'EGARD DU PRESTATAIRE A EN RESPECTER L'ENSEMBLE DES TERMES.

Le Prestataire accepte les CGV-Client lors de la création de son Espace Prestataire.

Le Client accepte quant à lui les présentes CGV-Client lors de chaque Commande en cliquant sur l'icône « J'ai pris connaissance et accepte les CGV-Client » avant de valider ladite Commande.

Les CGV-Client applicables à une Commande sont la version en vigueur au moment où le Client a conclu le Contrat de Vente avec le Prestataire. Si ces CGV-Client applicables ont été modifiées par rapport à la version acceptée par le Prestataire lors de la création de son Espace Prestataire, il accepte la même version que le Client lors de l'acceptation de la Commande.

Le Client peut sauvegarder ou imprimer les présentes CGV-Client, à condition de ne pas les modifier.

Ces CGV-Client sont proposées en langue française et sont accessibles à tout moment en cliquant sur la rubrique « CGV-Client » en bas de la page d'accueil de la Plateforme.

Les précédentes versions des CGV-Client seront également disponibles sur demande.

1. Définitions

- Le terme « **Client** » désigne la personne qui accepte les présentes Conditions Générales de Vente (CGV-Client) et qui conclut un Contrat de Vente avec le Prestataire. Le Client est une personne physique ou morale utilisant la Plateforme pour ses propres besoins dans le cadre d'un usage strictement personnel ou professionnel, mais non-commercial.
- Le terme « **Commande** » désigne tout achat par un Client d'une ou plusieurs Prestations à un Prestataire via le Plateforme. Les Commandes sont obligatoirement payées sur la Plateforme.
- Les termes « **Contrat de Vente** » désignent le contrat conclu entre le Prestataire et le Client à compter de l'acceptation par le Prestataire de la Commande passée par le Client via son Espace Client. Les présentes CGV-Client sont applicables à tous les Contrats de Vente quelle que soit l'identité du Prestataire.
- Les termes « **Espace Client** » désignent la partie privée de la Plateforme, à laquelle accède le Client notamment après avoir entré son identifiant et son mot de passe et lui permettant de passer Commande et d'être informé sur l'avancée de sa Commande.
- Les termes « **Fiche Prestataire** » désignent la zone de la Plateforme dans laquelle figurent l'identification du Prestataire, incluant le nom, l'adresse et les horaires d'ouverture, le numéro de SIRET et le numéro de TVA, ainsi qu'une description du Prestataire. La Fiche Prestataire permet notamment d'informer le Client sur l'identité de son cocontractant dans le cadre du Contrat de Vente.
- Les termes « **Fiche Prestation** » désignent la zone de la Plateforme dans laquelle figurent la description des Prestations, notamment leur prix, leurs caractéristiques essentielles, une photographie, les dates de réalisation disponibles, et de manière générale toute information que le Prestataire trouvera utile de communiquer aux Clients. La Fiche Prestation est rédigée par le Prestataire.
- Le terme « **Prestataires** » désigne tous les professionnels inscrits sur la Plateforme qui proposent aux Clients leurs Prestations.
- Le terme « **Prestataire** » désigne le cocontractant du Client en cas de Commande dans le cadre du Contrat de Vente. L'identité du Prestataire dépend de chaque Commande du Client. Les informations sur l'identité du Prestataire sont accessibles dans sa Fiche Prestataire.
- Le terme « **Plateforme** » désigne le site disponible à l'URL : [www.dontmoov.com] et l'application mobile Don't Moov sur lesquels les Prestations peuvent être commandées par les Clients, incluant sa partie publique, ainsi que ses espaces privés, notamment l'Espace Client et l'Espace Prestataire.

- Le terme « **Prestation** » désigne les prestations du secteur de la beauté, du bien-être et du coaching qui sont :
 - o proposées par le Prestataire via la Plateforme ;
 - o et/ou fournies par ce dernier, à la demande du Client, en cas de Commande.

2. Objet et Durée des CGV-Client

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV-Client) déterminent les conditions applicables au Contrat de Vente conclu entre le Client et le Prestataire et de manière générale à toute Commande passée sur la Plateforme. Les présentes CGV-Client sont applicables pour la durée nécessaire à la réalisation de son objet, c'est-à-dire pour la durée d'exécution de la Commande passée par le Client sur la Plateforme.

3. Application des CGV-Client au Contrat de Vente

Lorsque le Client passe une Commande sur la Plateforme et conclut un Contrat de Vente avec le Prestataire concerné, il accepte expressément que ce Contrat de Vente est soumis aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV-Client) et qu'en ce sens, il est redevable à l'égard du Prestataire de l'ensemble des obligations prévues dans les présentes CGV-Client.

A toutes fins utiles, il est précisé qu'il est conclu autant de Contrats de Vente qu'il existe de Commandes initiées par le Client et acceptées par le Prestataire.

Le Client reconnaît et accepte que DONT MOOV n'est pas responsable de l'intégralité des obligations prévues dans les présentes CGV-Client qui incombent spécifiquement au Prestataire. A ce titre, le Client s'engage à contacter directement le Prestataire dans le cas où un problème survient à la suite d'une Commande.

4. Prestations

4.1 Présentation et description des Prestations

Les différentes Prestations offertes à la commercialisation sur la Plateforme par les Prestataires sont présentées par l'intermédiaire d'une Fiche Prestation.

Les Fiches Prestations contiennent des descriptifs permettant au Client de connaître les caractéristiques essentielles de chaque Prestation.

Cependant, bien que le Prestataire prête une grande attention à la rédaction de ses Fiches Prestations et notamment à la représentation photographique des Prestations qu'il propose à la vente, il est possible que les caractéristiques perçues par le Client ne correspondent pas avec exactitude à la Prestation en elle-même, ce que le Client admet et reconnaît.

4.2 Disponibilité des Prestations

En principe, les dates d'exécution des Prestations indiquées sur la Plateforme sont conformes aux disponibilités du Prestataire.

Cependant, le Client reconnaît et accepte que le Prestataire peut connaître une fermeture exceptionnelle de son commerce et/ou une indisponibilité qui entraîneraient l'annulation totale ou partielle de la Commande. Dans ce cas, ni la responsabilité du Prestataire ni celle de DONT MOOV ne pourront être engagées, ce que le Client reconnaît et accepte.

Dans tous les cas, le Prestataire fournira les efforts commercialement raisonnables pour informer le Client d'une annulation sur son Espace Client et/ou par email dans les plus brefs délais, et au plus tard dans un délai d'une heure à compter de sa Commande, de l'acceptation ou de l'annulation partielle ou totale de sa Commande. Ce délai est applicable uniquement pendant les horaires d'ouverture du Prestataire.

4.3 Prix des Prestations

Les prix sont indiqués sur la Plateforme pour chaque Prestation en Euros Toutes Taxes Comprises pour la France. La Taxe sur la Valeur Ajoutée est celle en vigueur sur le territoire français.

Le Prestataire se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, sans pour autant que ces modifications n'aient d'incidence sur les Commandes que le Prestataire aurait acceptées avant l'entrée en vigueur de ces modifications, ce que le Client accepte et reconnaît.

5. Commandes et paiement

La Plateforme est librement accessible. En revanche, toute Commande nécessite la création par le Client d'un Espace Client, telle que prévue dans les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme disponible [ici](#).

Le Client, qui souhaite passer commande, choisit le ou les différentes Prestations de son choix en indiquant le nombre de prestations qu'il souhaite commander avec les icônes (+) et (-).

À tout moment le Client peut obtenir un récapitulatif du ou des Prestations qu'il a sélectionnées ou modifier sa Commande, en cliquant sur l'icône « Panier », poursuivre sa sélection de Prestations en cliquant sur le bouton « Continuer mes réservations », commander son ou ses Prestations en cliquant sur « Réserver ». **Ainsi avant de valider définitivement le détail de sa Commande, le Client a la possibilité de vérifier le détail des Prestations commandées et de corriger d'éventuelles erreurs.**

Pour finaliser sa Commande, le Client est invité à cliquer à nouveau sur « Réserver », en application du principe de double-click. La Commande sera validée une fois le paiement réalisé et confirmé, et la Commande acceptée par le Prestataire.

La validation de la Commande vaut obligation de paiement du prix. Cette validation vaut également acceptation des caractéristiques et quantités des Prestations commandées, des modalités et date de réalisation des Prestations, ainsi que de toutes restrictions ou conditions particulières stipulées aux présentes.

Le paiement se fera en euros exclusivement par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard).

Dans tous les cas, le Client reconnaît et accepte que le paiement d'une Commande doit se faire exclusivement sur la Plateforme via le prestataire de paiement de DONT MOOV.

Afin de procéder au paiement dû, le Client devra fournir son numéro de carte bancaire, la date d'expiration de celle-ci accompagnée, le cas échéant, du cryptogramme visuel. Aucune donnée concernant les moyens de paiement n'est conservée par DONT MOOV. En conséquence, le Client doit les saisir à chaque nouvelle Commande.

Le Client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser l'instrument de paiement choisi au moment de la validation de sa Commande.

En cas de refus du paiement, la Commande sera automatiquement annulée et le Client en sera informé par DONT MOOV sur son Espace Client.

Si le paiement est accepté et la Commande acceptée par le Prestataire, le Client sera informé par email de la confirmation de sa Commande et d'un récapitulatif de cette dernière. Cet email de confirmation sera accompagné d'une version PDF des CGV-Client applicables.

6. Obligations du Prestataire

Le Prestataire est soumis à une simple obligation de moyens dans la réalisation des Prestations commandées compte tenu de leur spécificité individuelle.

7. Obligations du Client

Le Client est responsable du paiement de tout frais ou dépenses liés à l'utilisation de la Plateforme, y compris les frais facturés par le fournisseur d'accès pour l'utilisation du réseau et le partage de données.

Le Client s'engage à communiquer les informations exactes lors de la passation de la Commande.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable de l'inexactitude des informations fournies par le Client.

8. Résiliation

En cas d'annulation de sa Commande par le Client, plus de 24 heures avant la date d'exécution de la Prestation, DONT MOOV conserve sa Commission (20% du prix) correspondant à la mise en relation entre le Client et le Prestataire. Le Client est remboursé du reste du prix (80% du montant payé lors de la Commande).

En cas d'annulation moins de 24 heures avant la date d'exécution de la Prestation commandée, 60 % du prix sera remboursé au Client. Le Prestataire et DONT MOOV conserveront chacun 20% du prix.

En passant une Commande, le Client reconnaît et accepte qu'en cas d'annulation de sa part il ne sera donc remboursé que de 80% ou 60% du prix s'il annule plus ou moins de 24 heures avant la date réservée pour l'exécution de la Prestation.

9. Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour exercer son droit de rétractation. Si ce délai expirait après la date d'exécution de la Prestation, le Client ne disposerait que d'un délai courant de la date où il a passé la Commande jusqu'à la date d'exécution de la prestation commandée. Dans un tel cas, le Client reconnaît expressément ne pas pouvoir exercer son droit de rétractation après ce délai.

En cas de rétractation de sa Commande par le client, DONT MOOV conserve sa Commission (20% du prix) correspondant à la mise en relation entre le Client et le Prestataire. Le Client est remboursé du reste du prix (80% du montant payé lors de la Commande).

En passant une Commande, le Client reconnaît et accepte qu'en cas d'utilisation de son droit de rétractation il ne sera donc remboursé que de 80% du prix.

10. Garanties – Conformité

Le Prestataire garantit que les Prestations correspondent aux descriptions faites sur sa Fiche Prestataire et sa Fiche Prestation. Il s'interdit notamment de proposer à la Commande des Prestations dont les caractéristiques ne correspondent pas à celles décrites sur ses Fiches Prestation.

Le Prestataire est responsable de la bonne exécution du Contrat de Vente à l'égard des Clients, comme de la qualité et de la conformité des Prestations proposées à leur description sur la Plateforme.

Le Prestataire demeure seul responsable des éventuels dommages subis par le Client du fait de la réalisation des Prestations. La responsabilité de DONT MOOV ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées par DONT MOOV dans le cadre de l'utilisation des Services, lors de la passation d'une Commande, sont transmises au Prestataire aux fins d'exécuter la Commande.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Le Client dispose également du droit de s'opposer à ce que ses données fassent l'objet d'un traitement à des fins de prospection.

Pour exercer ces droits, le Client peut écrire à l'adresse suivante : dontmoov@gmail.com , 128 rue de la Boétie 75008 Paris

Pour plus d'information sur le traitement de ses données personnelles par DONT MOOV, le Client est invité à consulter la **Politique de confidentialité** de la Plateforme en cliquant **ici**.

Les traitements réalisés par le Prestataire sont encadrés par la politique de confidentialité dudit Prestataire.

12. Litige

Le droit applicable aux présentes CGV-Client est le droit français.

Toute interprétation, contestation ou revendication concernant les présentes CGV-Client sera soumise, en cas d'impossibilité pour les parties de trouver un accord amiable, aux Tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris, nonobstant pluralité de parties à l'instance, appel en garantie, y compris pour les procédures d'urgence, les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

Par ailleurs, conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le Client « a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. »

En cas de litige avec le Prestataire, le Client peut contacter le médiateur qui lui sera indiqué par le Prestataire.

13. Force majeure

Le Prestataire et DONT MOOV ne seront pas responsables pour tout manquement à leurs obligations contractuelles dans l'hypothèse d'un cas de force majeure tel que défini par le Code civil et la jurisprudence ou dans le cas où ce manquement est imputable soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire, complété avec les informations du Prestataire, uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de :

Nom et adresse du Prestataire

Email du Prestataire :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation ci-dessous :

Payée le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile.*

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation peut être exercé dans les quatorze jours après la conclusion du contrat et avant la date d'exécution du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, **vous devez notifier au Prestataire** votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté :

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

En passant une Commande, vous avez reconnu et accepté qu'en cas d'utilisation de votre droit de rétractation, vous ne seriez remboursé que de 80% du prix, les Services de mise en relation de DONT MOOV ayant entièrement été exécutés.